

PREMIERS PAS SUR STAARE

Visio directe (non planifiée)

En 15 étapes simples

<https://tead.mobi/admin/signup>

1^{ère} étape : Inscrivez-vous sur le lien transmis par mail

Identifiant : exemple contact@masociete.com
exemple : contact@masociete.com
mot de passe
Se connecter
Mot de passe oublié
voir les conditions générales. | voir la charte de confidentialité.

2.

2^{ème} étape : Inscrivez votre identifiant mot de passe

MENU - STAARE MARION Dominique Se dé

Bienvenue dans votre console d'administration
Il vous reste 92 crédit(s)

Navigation
Nouveau dossier MES DOSSIERS MES DOSSIERS ARCHIVÉS MES CRÉDITS
AIDES - F.A.Q.

Gestion calendrier
MON CALENDRIER MES CONGÉS MES HORAIRES

Divers
MON ÉTABLISSEMENT

3.

3^{ème} étape : Cliquez sur « mes dossiers »

Accueil MENU - STAARE MARION Dominique Se déconnecter

9 dossiers
Admin / dossiers

Votre solde de crédits est de 91 crédit(s).

+ Ajouter un dossier Rechercher

4^{ème} étape : Cliquez sur « ajouter un dossier »

Accueil MENU - STAARE MARION Dominique

Nom / Prénom *

MARION ✓ DOMINIQUE ✓

Téléphone *

0686168737

Mai

E-mail

Facultatif

Associer un document PDF au dossier

Format acceptés : pdf,doc,docx

Choisir un fichier | Aucun fichier choisi

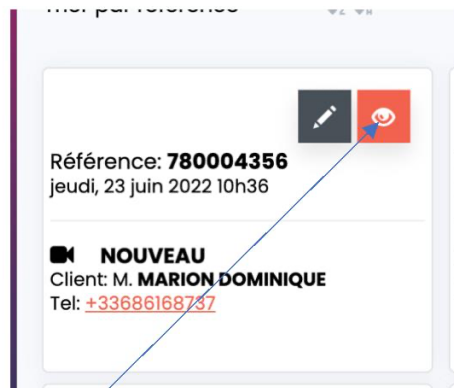
Facultatif

On = Une visio en directe et non planifiée avec mon client ? Off = Une visio différée (planifiée par le client)

JE VALIDE Annuler

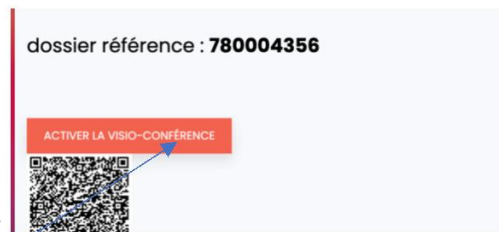
5.

5^{ème} étape : Renseignez les coordonnées de l'assuré puis « JE VALIDE »



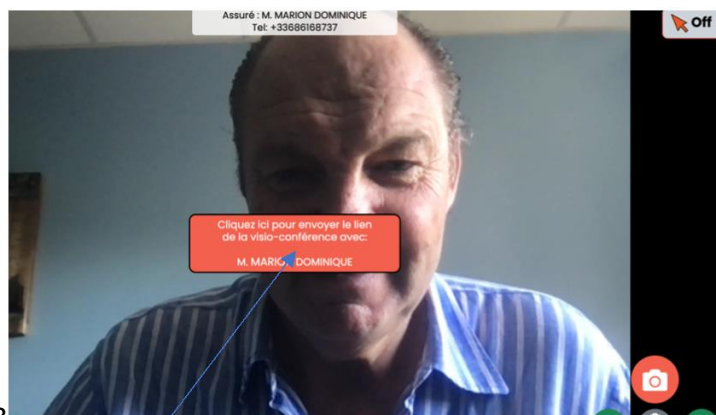
6.

6^{ème} étape : Cliquez sur l'œil orange



7.

7^{ème} étape : Cliquez sur « Activez la visio-conférence »



8

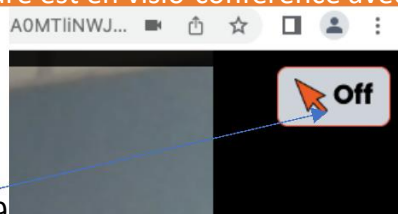
8

8^{ème} étape : Vous autorisez l'ouverture de votre webcam ou caméra de votre ordinateur
8. Cliquez sur l'onglet « envoyez le lien au client »

Coté Assuré

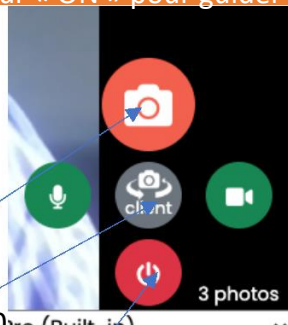


L'assuré reçoit le lien de connexion (sous 15 secondes) , il clique sur le lien
L'assuré est en visio-conférence avec vous



9

9^{ème} étape :.Actionnez la flèche sur « ON » pour guider l'assuré autour de son véhicule



10^{ème} (p...)

10^{ème} étape : Cliquez sur le bouton « appareil photo » pour faire les photos
Cliquez sur « client » pour tourner la caméra et parler avec l'assuré en selfie
Cliquez sur « Arrêt » pour arrêter la visio

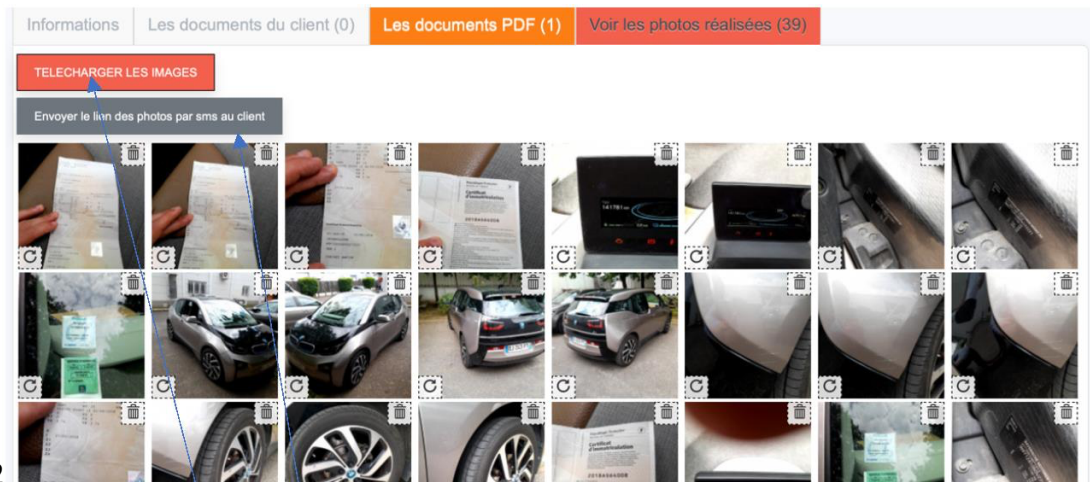
du client (0)

Les documents PDF (1)

Voir les photos réalisées (39)

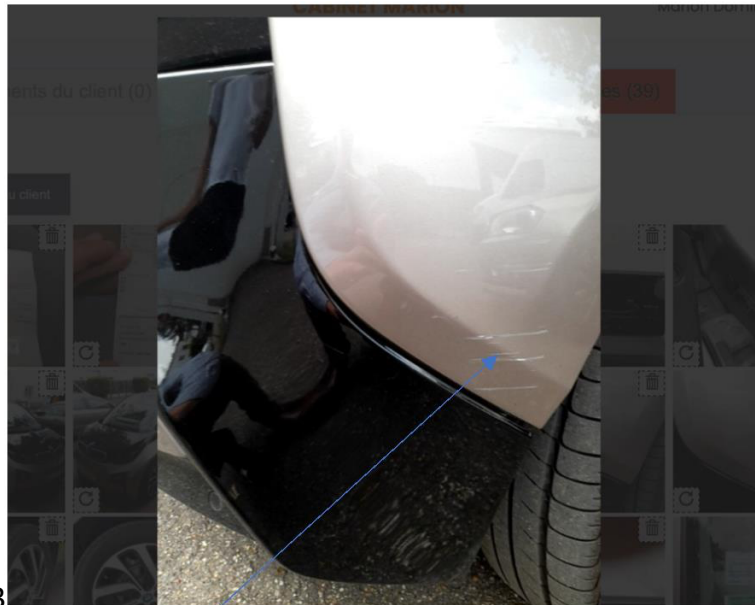
11

11^{ème} étape : Après la visio vous pouvez consulter les photos prises
Cliquez sur « voir les photos réalisées »



12

12. Vous pouvez télécharger les photos sur votre bureau
 Vous pouvez les envoyer à l'assuré



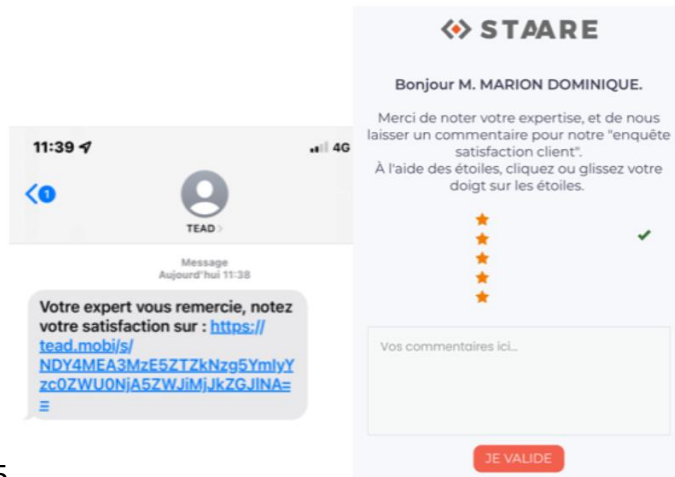
13

Zoom sur les photos réalisées



14.

14^{ème} étape : La visio finie et les photos téléchargées
 Cliquez sur « Archiver le dossier »



15

15^{ème} étape : L'assuré reçoit un lien de demande « avis de satisfaction »

RETOURS AVIS DES ASSURES

2005000022 (M. LE	5	Efficace et contact aise, tres satisfait.
2005000024 (M. LAUR	5	Très pratique, pas de perte de temps, et très professionnel
2017053851001 (M. EL	5	Je trouve que la visio expertise est pratique. Je conseille vivement Merci
2027998590201 (Mme	4	C'est très rapide et facile d'utilisation
2017046301001 (M.	4	Très pratique
2028008200201 (Mme LE JE).	5	Bonne qualité des échanges et explications très claires.
2028009690201 (M.	4	Necessit quelques habitudes de manipulations
2020785771101 (Mme IE).	5	Tout c est bien passé
2028009160201 (M.	5	Moi même faisant des formations à distance, l'application TEAD est très bien faite. Bonne expertise

15

15^{ème} étape : Résultats de quelques avis clients

Bonne VISIO

Pour tout renseignement

Appel direct : 0686168737

Dominique MARION

À suivre

- les premiers pas pour effectuer une visio différée (avec la création du planning perso de l'expert)
- Se servir du QR code et quand l'utiliser
- Envoyer des documents pdf contre signature électronique
- Personnaliser les paramètres des textes de connexion